

Załącznik Nr 1 do
Uchwały Nr 89/2024
Zarządu Banku Spółdzielczego
w Krasnymstawie
z dnia 19.06.2024 r.

zatwierdzona
Uchwałą Nr 27/2024
Rady Nadzorczej
z dnia 20.06.2024 r.



***Polityka informacyjna
Banku Spółdzielczego w Krasnymstawie***

SPIS TREŚCI

<i>I. Postanowienia wstępne</i>	<u>3</u>
<i>II. Zakres ogłaszanych informacji</i>	<u>6</u>
<i>III. Częstotliwość, forma i miejsce ogłaszania informacji</i>	<u>9</u>
<i>IV. Zasady zatwierdzania i weryfikacji ogłaszanych informacji</i>	<u>11</u>
<i>V. Zasady weryfikacji i zatwierdzania oraz przeglądu przestrzegania Polityki informacyjnej</i>	<u>11</u>
<i>VI. Zasady zapewniania Członkom i Klientom Banku właściwego dostępu do Informacji</i>	<u>12</u>

Załącznik nr 1:

Instrukcja sporządzania i ogłaszania informacji podlegających ujawnieniu

I. Postanowienia wstępne

§1.

1. Polityka informacyjna Banku Spółdzielczego w Krasnymstawie zwana dalej Polityką Informacyjną, stanowi zbiór praktyk w zakresie udostępniania informacji związanych z działalnością Banku, w szczególności określa zakres oraz sposób prowadzenia komunikacji, w tym kanały komunikacji stosowane przez Bank.
2. Bank prowadzi przejrzystą politykę informacyjną, uwzględniającą potrzeby informacyjne Członków Banku oraz Klientów.
3. Nie udostępnia się informacji objętych tajemnicą bankową, tajemnicą przedsiębiorstwa lub innych danych dla których prawo powszechnie obowiązujące lub interes Banku wymagają poufności.
4. Celem realizowanej polityki jest zapewnienie wszystkim uczestnikom rynków finansowych równego dostępu do informacji odzwierciedlającej w rzetelny sposób zakres i profil działalności Banku.
5. Polityka Informacyjna wprowadza zestaw wymagań informacyjno-sprawozdawczych, które umożliwią uczestnikom rynku ocenić działalność Banku poprzez ocenę metod i sposobów zarządzania ryzykiem, szacowania kapitału oraz ocenę adekwatności kapitałowej Banku.
6. Polityka Informacyjna określa:
 - 1) zakres i częstotliwość ogłaszanych zgodnie z wymogami prawa informacji;
 - 2) formę i miejsce ogłaszania informacji;
 - 3) zasady ograniczania ujawnień;
 - 4) zasady zatwierdzania i weryfikacji ogłaszanych informacji;
 - 5) zasady weryfikacji i przeglądu przestrzegania Polityki Informacyjnej.
7. Polityka Informacyjna podlega ujawnieniu na stronie internetowej Banku www.bskrasnystaw.pl.

§2.

Podstawą do opracowania Polityki Informacyjnej są:

- 1) Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/36/UE z dnia 26.06.2013r. w sprawie warunków dopuszczenia instytucji kredytowych do działalności oraz nadzoru ostrożnościowego nad instytucjami kredytowymi i firmami inwestycyjnymi z późn. zm., zwane dalej Dyrektywą CRD;

- 2) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 575/2013 z dnia 26.06.2013r. w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych z późn. zm., zwane dalej Rozporządzeniem CRR;
- 3) Rozporządzenie Wykonawcze Komisji (UE) 2021/637 z dnia 15 marca 2021 r. ustanawiającego wykonawcze standardy techniczne w odniesieniu do publicznego ujawniania przez instytucje informacji, o których mowa w części ósmej tytułu II i III Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013;
- 4) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe;
- 5) Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nadzorze makroostrożnościowym nad systemem finansowym i zarządzaniu kryzysowym w systemie finansowym;
- 6) Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.;
- 7) Ustawa o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji z dnia 10 czerwca 2016 r.;
- 8) Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r.;
- 9) Zasady Ładu Korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych wydanych Uchwałą nr 218/2014 Komisji Nadzoru Finansowego;
- 10) Rekomendacja M dotycząca zarządzania ryzykiem operacyjnym wydana przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 11) Rekomendacja P dotycząca zarządzania ryzykiem płynności wydana przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 12) Rekomendacja Z dotycząca zasad ładu wewnętrznego wydana przez Komisję Nadzoru Finansowego;
- 13) Wytyczne EBA/GL/2017/01 w sprawie ujawniania wskaźnika pokrycia wpływów netto w uzupełnieniu do ujawniania na temat zarządzania ryzykiem płynności na podstawie art.435 Rozporządzenia (Wytyczne EBA/GL/2017/01);
- 14) Wytyczne EBA/GL/2018/10 dotyczące ujawnienia w zakresie ekspozycji nieobsługiwanych i restrukturyzowanych (Wytyczne EBA/GL/2018/10).

§3.

Użyte w niniejszej Polityce Informacyjnej określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Krasnymstawie;
- 2) **Rada Nadzorcza** – Rada Nadzorcza Banku Spółdzielczego w Krasnymstawie;
- 3) **Zarząd** – Zarząd Banku Spółdzielczego w Krasnymstawie;

- 4) **Informacja podlegająca ujawnieniu** – zakres informacji o charakterze ilościowym i jakościowym dotyczący adekwatności kapitałowej oraz innych informacji podlegających ujawnieniu zgodnie z przepisami określonymi w części ósmej tytule II i III Rozporządzenia CRR, Rekomendacją M, Rekomendacją P, Rekomendacją Z oraz art. 111a ust. 4 Prawa bankowego; /„Informacje podlegające ujawnieniu zgodnie z Polityką informacyjną Banku Spółdzielczego w Krasnymstawie”/;
- 5) **Informacja nieistotna** – informacja, której pominięcie lub zniekształcenie nie może zmienić oceny lub decyzji osoby wykorzystującej taką informację przy podejmowaniu decyzji ekonomicznych, albo wpłynąć na taką ocenę lub decyzję;
- 6) **Informacja poufna** – informacja, w przypadku której Bank zobowiązał się wobec klienta lub innego kontrahenta do zachowania poufności;
- 7) **Informacja zastrzeżona** – informacja, której podanie do wiadomości publicznej osłabiłoby pozycję konkurencyjną Banku; mogą to być informacje dotyczące produktów lub systemów, których ujawnienie konkurencji obniżyłoby opłacalność inwestycji Banku w te produkty lub systemy;
- 8) **Instytucja nienotowana** – oznacza instytucję, która nie wyemitowała papierów wartościowych dopuszczonych do obrotu na rynku regulowanym któregośkolwiek państwa członkowskiego Unii Europejskiej;
- 9) **Instytucja mała i niezłożona** – oznacza Bank, który na mocy decyzji KNF został uznany za spełniający kryteria określone w art. 4 ust. 1 pkt 145 Rozporządzenia CRR;
- 10) **Jednostki organizacyjne** – elementy struktury organizacyjnej, określone w odrębnych regulacjach, dotyczących struktury organizacyjnej Banku;
- 11) **Miejsce wykonywania czynności** – placówki operacyjne (handlowe) Banku;
- 12) **Komórki organizacyjne** – wewnętrzne elementy struktury jednostek organizacyjnych, określone w odrębnych regulacjach, dotyczących struktury organizacyjnej Banku;
- 13) **Centrala** - jednostka organizacyjna Banku, usytuowana w siedzibie Banku w Krasnymstawie, realizująca kluczowe dla całości Banku zadania merytoryczne i organizacyjne oraz nadzorująca ich wykonanie w stosunku do pozostałych jednostek organizacyjnych Banku;
- 14) **Oddział** – jednostka organizacyjna podlegająca Centrali, odpowiedzialna za działalność sprzedażową prowadzoną na terenie swojego działania;
- 15) **Sposób ogólnie dostępny** - sposób, dzięki któremu każda osoba, bez trudności, może zapoznać się z treścią ogłoszenia – informacji, zamieszczonej np. na tablicy, stojaku, przeznaczonych do zamieszczania ogłoszeń, monitorach informacyjnych, itp.;

- 16) **System Ochrony** – System Ochrony Zrzeszenia BPS w rozumieniu przepisów Rozdziału 3a Ustawy o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających;
- 17) **Spółdzielnia** – jednostka zarządzająca Systemem Ochrony Zrzeszenia BPS;
- 18) **Umowa Systemu Ochrony** – Umowa Systemu Ochrony Zrzeszenia BPS;
- 19) **Komórka Audytu Wewnętrznego** – jednostka organizacyjna Spółdzielni upoważniona do przeprowadzania audytu wewnętrznego;
- 20) **IOD** – Inspektor Ochrony Danych, wyznaczony przez Zarząd na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych.

II. Zakres ogłaszanych informacji

§4.

1. Bank ujawnia informacje o charakterze ilościowym i jakościowym dotyczące adekwatności kapitałowej oraz informacje podlegające ogłaszaniu, określone w części ósmej, tytule II i III Rozporządzenia CRR, Prawie bankowym oraz w Rekomendacjach Komisji Nadzoru Finansowego oraz inne informacje i komunikaty, których obowiązek ogłaszania wynika z przepisów prawa.
2. W celu spełnienia wymogów określonych w Rozporządzeniu CRR, Bank, jako instytucja mała i niezłożona w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 145 Rozporządzenia CRR oraz instytucja nienotowana w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 148 Rozporządzenia CRR, raz do roku ujawnia najważniejsze wskaźniki, o których mowa w art. 447 Rozporządzenia CRR.
3. W celu spełnienia wymogów w zakresie ujawniania informacji przewidzianych w Prawie bankowym (art. 111a ust. 4), Bank raz do roku ogłasza: opis systemu zarządzania, w tym systemu zarządzania ryzykiem i systemu kontroli wewnętrznej oraz polityki wynagrodzeń, informację o powołaniu komitetu do spraw wynagrodzeń, a także informację o spełnianiu przez członków Rady Nadzorczej i Zarządu wymogów określonych w art. 22aa Prawa bankowego.
4. Ponadto, raz do roku Bank ujawnia informacje dotyczące ryzyka operacyjnego określone w Rekomendacji M (rekomendacja 17), a także dotyczące ryzyka płynności określone w Rekomendacji P (rekomendacja 18).
5. Zakres ogłaszanych informacji obejmuje także inne informacje, służące ograniczeniu asymetrii informacji pomiędzy Bankiem, a jego otoczeniem w zakresie wymaganym Rekomendacją M i Rekomendacją P wydaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, w zakresie odpowiadającym skali, charakterowi, a także rodzajom działalności Banku.

6. Zgodnie z Rekomendacją Z Bank ogłasza informacje dotyczące przyjętej przez Bank polityki przeciwdziałania i zarządzania konfliktem interesów oraz sposobu zarządzania istotnymi konfliktami interesów.
7. Na podstawie art. 432 Rozporządzenia CRR, Bank nie ogłasza:
 - 1) informacji, których pominięcie lub zniekształcenie nie może zmienić oceny lub decyzji osoby wykorzystującej takie informacje przy podejmowaniu decyzji ekonomicznych, albo wpłynąć na taką ocenę lub decyzję (informacje nieistotne), z wyjątkiem ujawnień określonych w art. 435 ust. 2 lit. c), art. 437 i art. 450 Rozporządzenia CRR;
 - 2) informacji, które uznaje się za zastrzeżone lub poufne, z wyjątkiem ujawnień określonych w art. 437 i 450 Rozporządzenia CRR.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 2, Bank ogłasza przyczyny odstąpienia od ogłoszenia informacji oraz ujawnia ogólne dane z tego zakresu.
9. Informacje podlegające ogłaszaniu opracowywane są na podstawie danych sprawozdania finansowego Banku zweryfikowanych przez biegłego rewidenta.
10. Przed udostępnieniem informacji przeprowadzana jest ocena, czy zakres informacji jest wyczerpujący z uwagi na profil ryzyka Banku. W przypadku oceny negatywnej ogłasza się niezbędne informacje dodatkowe.
11. Bank ujawnia informacje wymienione w ust. 2 w formacie zgodnym z art. 434a Rozporządzenia CRR – tzn. w jednolitym formacie ujawniania informacji, zgodnym z przepisami Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) nr 2021/637 z 15 marca 2021r.
12. W przypadkach uregulowanych w Rozporządzeniu, zakres i formę ujawnianych informacji określają standardy techniczne wydawane na podstawie Rozporządzenia CRR lub regulacje implementujące do prawa polskiego Dyrektywę CRD.
13. Szczegółowy zakres i sposób przygotowania informacji podlegających ujawnieniu zawiera „Instrukcja sporządzania i ogłaszania informacji podlegających ujawnieniu w Banku Spółdzielczym w Krasnymstawie”, stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszej Polityki Informacyjnej.

§ 5.

1. Zgodnie z zapisami art. 111, 111a i 111b Prawa Bankowego, oprócz informacji o charakterze jakościowym i ilościowym dotyczących adekwatności kapitałowej oraz innych informacji podlegających ujawnieniu, o których mowa w § 4, Bank ogłasza:
 - 1) stosowane stawki oprocentowania środków na rachunkach bankowych, kredytów i pożyczek;
 - 2) stosowane stawki prowizji i wysokość pobieranych opłat;

- 3) terminy kapitalizacji odsetek;
 - 4) stosowane kursy walutowe;
 - 5) bilans ze sprawozdaniem z badania za ostatni okres podlegający badaniu;
 - 6) skład Zarządu i skład Rady Nadzorczej Banku;
 - 7) nazwiska osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Banku albo jednostki organizacyjnej Banku;
 - 8) obszar swojego działania;
 - 9) nazwę Banku Zrzeszającego;
 - 10) informacje o przedsiębiorcach, którym Bank powierzył wykonywanie czynności bankowych w imieniu i na rzecz Banku zgodnie z art. 6a Prawa bankowego, o ile przy wykonywaniu czynności uzyskują dostęp do informacji chronionych tajemnicą bankową;
 - 11) sprawozdanie z działalności, o którym mowa w ustawie z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości w tym:
 - a) informację o działalności Banku poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w podziale na poszczególne państwa członkowskie i państwa trzecie, w których posiada podmioty zależne, na zasadzie skonsolidowanej w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 48 Rozporządzenia CRR za dany rok obrotowy – lub o braku prowadzenia tej działalności;
 - b) informację o stopie zwrotu z aktywów obliczonej jako iloraz zysku netto i sumy bilansowej;
 - c) informację o zawarciu umowy wsparcia finansowego z innymi podmiotami podlegającymi nadzorowi skonsolidowanemu, działającymi w tym samym holdingu oraz podmiotami blisko powiązanymi, stronach tej umowy, jej przedmiocie oraz kosztach, albo o braku takiej umowy, jeśli Bank działa w jednym z holdingów, o których mowa w art. 141f ust.1 Prawa bankowego.
2. Sprawozdanie, o którym mowa w ust. 1 pkt 11, podlega badaniu zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości stanowi załącznik do rocznego sprawozdania finansowego Banku.
 3. Zgodnie z Zasadami Ładu Korporacyjnego Bank ogłasza:
 - 1) oświadczenie Banku o stosowaniu lub niepełnym stosowaniu Zasad Ładu Korporacyjnego,
 - 2) Politykę Informacyjną,
 - 3) strukturę organizacyjną Banku,

- 4) roczną ocenę Rady Nadzorczej stosowania przez Bank Zasad Ładu Korporacyjnego.
4. Zgodnie z wymaganiami wytycznych EBA w sprawie oceny odpowiedniości członków organu zarządzającego i osób pełniących najważniejsze funkcje Bank ogłasza informacje dotyczące przyjętej przez Bank Polityki oceny odpowiedniości członków Zarządu Banku oraz osób pełniących kluczowe funkcje oraz Polityki oceny odpowiedniości członków Rady Nadzorczej.
5. Zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym Bank ogłasza:
 - a) informację o podleganiu obowiązkowemu gwarantowaniu przez BFG,
 - b) informację o podmiotach uprawnionych do gwarantowania,
 - c) wysokość kwoty lokat objętych gwarantowaniem,
 - d) informacje dotyczące funduszy własnych oraz zobowiązań kwalifikowalnych (nie rzadziej niż raz w roku poprzez zamieszczenie na swojej stronie internetowej, według stanu na koniec roku poprzedzającego,
 - e) informacje dotyczące:
 - 1) kwot funduszy własnych oraz zobowiązań kwalifikowalnych,
 - 2) elementów składowych pozycji, o których mowa w pkt 1, w tym ich profilu zapadalności oraz stopnia ich uprzywilejowania w postępowaniu upadłościowym,
 - 3) wymogu, o którym mowa w art. 97 i art. 98, wyrażonego zgodnie z art. 97 ust. 2b ustawy o BFG.
6. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych Bank ogłasza:
 - a) informację o Administratorze danych osobowych,
 - b) informację o prawach osób których dane są przetwarzane przez Bank,
 - c) informację o zasadach przekazywania danych osobowych oraz o podmiotach, którym Bank powierza przetwarzanie danych osobowych,
 - d) informację o IOD, w tym dane kontaktowe IOD.
7. Celem zapewnienia wysokich standardów komunikacji z klientami i członkami Banku, z poszanowaniem równego i łatwego dostępu do informacji, Bank ogłasza inne informacje i komunikaty, których obowiązek ogłaszania wynika z przepisów prawa i regulacji wewnętrznych.

III. Częstotliwość, forma i miejsce ogłaszania informacji

§ 6.

1. Pełny zakres informacji o charakterze ilościowym i jakościowym dotyczący adekwatności kapitałowej oraz informacji podlegających ogłoszeniu zgodnie z Rozporządzeniem CRR i Rekomendacjami KNF oraz art. 111a ust. 4 Prawa bankowego, Bank ujawnia z

częstotliwością roczną, w terminie publikacji zatwierdzonego przez Zebranie Przedstawicieli rocznego sprawozdania finansowego Banku.

2. Częstotliwość ogłaszania całości lub części informacji może zostać zwiększona, jeżeli częstsze ogłaszanie informacji służyć będzie zwiększaniu dyscypliny rynkowej. Ocena ewentualnej konieczności zwiększenia częstotliwości ogłaszania jest dokonywana na bieżąco oraz w ramach weryfikacji niniejszej Polityki Informacyjnej.
3. W przypadku, gdy w okresie sprawozdawczym nastąpi zdarzenie wnoszące istotną zmianę w profilu ryzyka wobec dotychczas ujawnionych informacji, Bank zobowiązuje się do przekazania niezwłocznie informacji o nim poprzez wprowadzenie korekty do sporządzonej i ogłoszonej informacji w ramach Polityki Informacyjnej.

§ 7.

1. Informacja o udostępnieniu przez Bank - *Informacji podlegających ogłaszaniu* - podlega zamieszczeniu, na tablicach ogłoszeń, we wszystkich jednostkach organizacyjnych Banku.
2. *Informacja podlegająca ujawnieniu* stanowiąca wymóg Rozporządzenia CRR i wymogów w zakresie funduszy własnych i zobowiązań kwalifikowalnych oraz Rekomendacji KNF oraz art. 111a ust. 4 Prawa bankowego ogłaszana jest w formie papierowej i udostępniana w Centrali Banku w Krasnymstawie, ul. Mostowa 25 (w sekretariacie Centrali Banku w godzinach 7.30 - 15.30 od poniedziałku do piątku) oraz na stronie internetowej Banku: www.bskrasnystaw.pl.
3. Informacje, o których mowa w §5 ust. 1 pkt 1-4), 6-10) ogłaszane są w sposób ogólnie dostępny w miejscu wykonywania czynności, tj. we wszystkich jednostkach organizacyjnych Banku.
4. Informacje, o których mowa w §5 ust. 1 pkt 5), 11) oraz informacje stanowiące elementy Zasad Ładu Korporacyjnego są udostępniane Członkom i Klientom Banku w formie papierowej w Centrali Banku w Krasnymstawie, ul. Mostowa 25 (w sekretariacie Centrali Banku w godzinach 7.30 - 15.30 od poniedziałku do piątku) oraz na stronie internetowej Banku: www.bskrasnystaw.pl.
5. Informacje, o których mowa w §5 ust. 5 pkt a) – c) i ust. 6 ogłaszane są w sposób ogólnie dostępny w miejscu wykonywania czynności, tj. we wszystkich jednostkach organizacyjnych Banku oraz na stronie internetowej Banku: www.bskrasnystaw.pl.
6. Informacje, o których mowa w §5 ust. 4 ogłaszane są na stronie internetowej Banku: www.bskrasnystaw.pl.

7. Pozostałe informacje Bank ogłasza zgodnie z wymogami przepisów prawa w sposób ogólnodostępny w jednostkach organizacyjnych lub na stronie internetowej Banku w sposób ciągły.
8. Informacje publikowane są w języku polskim.
9. Osoba ze szczególnymi potrzebami, o której mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, ma prawo otrzymania informacji, o których mowa w §5 ust. 1 pkt 1- 9), w formach takich jak nagranie audio, nagranie wizualne treści w polskim języku migowym, wydruk w alfabecie Braille'a lub wydruk z wielkością czcionki wygodną do czytania, w terminie 7 dni od zgłoszenia takiej potrzeby.
10. Za udostępnienie informacji podlegających ogłaszaniu, o których mowa w ust. 3 i 5 Członkom i Klientom Banku odpowiedzialni są Dyrektorzy Oddziałów w kierowanych przez nich jednostkach organizacyjnych.

IV. Zasady zatwierdzania i weryfikacji ogłaszanych informacji

§ 8.

1. *Informacje podlegające ujawnieniu*, o których mowa w §7 ust. 2 podlegają zatwierdzeniu przez Zarząd Banku oraz Radę Nadzorczą Banku przed ich podaniem do publicznej wiadomości.
2. Informacje w zakresie stosowania Zasad Ładu Korporacyjnego podlegają zatwierdzeniu na odpowiednim szczeblu przez Zarząd lub Radę Nadzorczą Banku zgodnie z uregulowaniami w tym zakresie.
3. Informacje pochodzące ze sprawozdania finansowego podlegają procedurze weryfikacyjnej podczas badania sprawozdania finansowego przez biegłego rewidenta.
4. Informacje, które nie są objęte badaniem sprawozdania finansowego przez biegłego rewidenta podlegają weryfikacji i zatwierdzeniu zgodnie z obowiązującymi procedurami w Banku.

V. Zasady weryfikacji i zatwierdzania oraz przeglądu przestrzegania

Polityki Informacyjnej

§9.

1. Za opracowanie i wprowadzenie niniejszej Polityki Informacyjnej odpowiada Zarząd Banku.
2. Polityka Informacyjna podlega zatwierdzeniu przez Radę Nadzorczą.

3. Przeglądu przestrzegania zasad Polityki Informacyjnej Banku dokonuje w okresach rocznych stanowisko ds. kontroli wewnętrznej i ryzyka braku zgodności.
4. Zapisy niniejszej Polityki Informacyjnej podlegają rocznej weryfikacji w ramach przeglądów zarządczych procesów i procedur, dokonywanych w terminach i na zasadach określonych w obowiązującej w Banku „Instrukcji dokonywania przeglądów zarządczych w Banku Spółdzielczym w Krasnymstawie”.
5. Wydział ryzyk i analiz, uwzględniając między innymi przegląd o którym mowa w ust. 3 , przygotowuje propozycję projektu zmian Polityki Informacyjnej Banku.
6. Weryfikacji podlega w szczególności: częstotliwość publikowania informacji, forma i miejsce ogłaszania oraz zakres informacji podlegających ujawnieniom.
7. Każda zmiana Polityki Informacyjnej Banku podlega opiniowaniu przez Komitet Zarządzania Aktywami i Pasywami.
8. Przegląd przestrzegania zasad Polityki Informacyjnej Banku oraz informacji podlegających ujawnieniu może również być przeprowadzony, na podstawie oddzielnie zawartej umowy zlecenia przez merytoryczną komórkę Banku Zrzeszającego oraz w ramach audytu wewnętrznego przez Komórkę Audytu Wewnętrznego Spółdzielni Systemu Ochrony Zrzeszenia BPS.

§10.

1. Zakres ujawnianych informacji może ulec zmianie w przypadku:
 - 1) zmiany strategii Banku;
 - 2) zmiany profilu ryzyka;
 - 3) zmiany przepisów regulacyjnych w zakresie zarządzania ryzykiem i polityki wynagrodzeń.
2. Zmiany zasad Polityki Informacyjnej dokonuje Zarząd Banku, a zatwierdza Rada Nadzorcza Banku.

VI. Zasady zapewniania Członkom i Klientom Banku właściwego dostępu do informacji

§11.

1. Bank zapewnia Członkom oraz Klientom właściwy dostęp do informacji.
2. Bank realizując obowiązki w zakresie ogłaszania lub udzielania dostępu do informacji ogłasza lub udostępnia wyłącznie informacje nie stanowiące tajemnicy chronionej prawnie lub nie naruszające praw innych osób.

3. Członkowie Banku mają dostęp do informacji w szczególności dotyczących podejmowanych decyzji i Uchwał przez Zebranie Przedstawicieli.
4. Informacji o treści Uchwał Zebrania Przedstawicieli udziela Zarząd Banku, pisemnie lub w inny uzgodniony z Członkiem Banku sposób w terminie do 14 dni od daty jego zapytania.
5. Udzielając informacji Członkom Banku, Zarząd zapewnia ich rzetelność oraz kompletność, nie stosując przy tym preferencji w stosunku do poszczególnych Członków Banku.

§12.

1. Bank posiada jasne i przejrzyste zasady rozpatrywania skarg, wniosków i reklamacji.
2. W miejscu wykonywania czynności tj. we wszystkich jednostkach organizacyjnych w sposób ogólnie dostępny/ na tablicach ogłoszeń, widnieje informacja w brzmieniu:
„ Interesantów w sprawach skarg i wniosków przyjmują:
 - w Centrali Banku – Prezes i Wiceprezesi Zarządu Banku Spółdzielczego codziennie w godzinach pracy od 8: 00 do 15: 00.
 - w Oddziałach Banku – Dyrektor lub osoba zastępująca Dyrektora w każdy dzień w godzinach pracy Oddziałów.”

§ 13.

1. Bank Spółdzielczy w Krasnymstawie rzetelnie i w sposób niewprowadzający w błąd Klientów, informuje o oferowanym produkcie lub usłudze, w tym w szczególności o charakterze i konstrukcji tego produktu lub usługi, korzyściach oraz czynnikach warunkujących osiągnięcie ewentualnego zysku, a także o wszelkich ryzykach z nimi związanych, w tym o opłatach i kosztach (również związanych z wcześniejszą rezygnacją z produktu lub usługi).
2. Informacji o oferowanych produktach lub usługach udzielają pracownicy Banku, a przekazywane informacje są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami nadzorczymi. Sposób przekazywania informacji jest zgodny z regulacjami wewnętrznymi Banku dotyczącymi sprzedaży produktów lub usług.